

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schoolwiki

1. Geltungsbereich

1.1. Der Internetauftritt <https://schoolwiki.de> wird betrieben von Christoph Trümper, Rehbergstr. 5, 30173 Hannover, Email: mail@schoolwiki.de, Tel.: 0511-4709542 (im Folgenden „Anbieter“).

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Anbieter und seinen Kunden (im Folgenden „Kunde“), die die vom Anbieter bereitgestellte Wiki-Plattform als Managed Hosting-Lösung nutzen.

1.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Der Anbieter stellt dem Kunden ein Wiki-System als Managed Hosting-Lösung zur Verfügung, das über das Internet zugänglich ist und von ihm für interne Zwecke genutzt werden kann, beispielsweise zur Dokumentation, Kommunikation und Wissenssammlung.

2.2. Der Anbieter bietet den Kunden verschiedene Pläne, die einen unterschiedlichen Funktionsumfang umfassen. Der konkrete Funktionsumfang des gewählten Plans ergibt sich aus der im Bestellprozess dargestellten Übersicht.

3. Vertragsschluss

3.1. Der Vertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und die schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters zustande. Alternativ kann der Vertrag durch die Bereitstellung des Zugangs zur Wiki-Plattform durch den Anbieter wirksam geschlossen werden.

3.2. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht

4.1 Kunden, die Verbraucher sind, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

4.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der als Anlage 1 beigefügten Widerrufsbelehrung des Anbieters.

5. Leistungen des Anbieters

5.1. Der Anbieter stellt dem Kunden das Wiki-System in der vereinbarten Konfiguration zur Verfügung und ist für den technischen Betrieb, Wartung und Sicherheit des Systems verantwortlich. Ebenso stellt er Updates des Wiki-Systems nach erfolgreicher Prüfung bereit.

5.2. Der Anbieter erbringt seine Leistungen nach dem Best-Effort-Prinzip. Das bedeutet, dass der Anbieter sich nach besten Kräften bemüht, die vereinbarten Leistungen zu erbringen und eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Plattform sicherzustellen. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit oder Performance der Plattform. Dies gilt insbesondere auch für geplante Wartungsarbeiten sowie unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen (z. B. höhere Gewalt, Störungen bei Dritten).

5.3. Der Anbieter führt regelmäßige Updates durch, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Plattform sicherzustellen. Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, zwischen 23 Uhr und 7 Uhr durchgeführt.

5.4. Der Anbieter führt tägliche Backups durch und hält diese für einen Zeitraum von drei Tagen vor. Die Wiederherstellung von Daten erfolgt im Falle eines Datenverlustes innerhalb eines angemessenen Zeitraums.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten zur Wiki-Plattform vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass unbefugte Dritte keinen Zugriff auf die Plattform erhalten.

6.2. Der Kunde ist für die Inhalte verantwortlich, die von ihm und seinen Nutzern auf der Wiki-Plattform gespeichert oder veröffentlicht werden. Es ist sicherzustellen, dass die Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere im Bereich des Datenschutzes und des Urheberrechts, entsprechen.

6.3. Der Kunde darf die Plattform nicht für rechtswidrige Zwecke nutzen und verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich zu informieren, wenn ihm Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen oder Rechte Dritter bekannt werden.

6.4. Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass die Nutzung der Plattform im Einklang mit den Bestimmungen des Schulrechts des jeweiligen Bundeslandes steht.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. Die Preise für die Nutzung der Wiki-Plattform richten sich nach der im Vertrag vereinbarten Preisliste. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus oder nach einem im Vertrag festgelegten Abrechnungszyklus.

7.2. Da der Anbieter ein Kleingewerbetreibender im Sinne des § 19 UStG ist, wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

7.3. Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu leisten.

7.4. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur Plattform vorübergehend zu sperren, bis der Kunde die ausstehenden Zahlungen beglichen hat.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1 Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung.

8.2. Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

8.3. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.4. Eine Haftung des Anbieters für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz

9.1. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend der Datenschutzerklärung des Anbieters.

9.2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Wiki-Plattform den datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere denen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des jeweiligen Schulrechts, entspricht.

9.3. Der Anbieter verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die Daten des Kunden vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

10. Laufzeit und Kündigung

10.1. Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem individuell abgeschlossenen Vertrag. Sofern nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.

10.2. Das Vertragsverhältnis verlängert sich nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit automatisch für einen unbestimmten Zeitraum, wenn der Kunde nicht zuvor seine Kündigung erklärt hat. Nach der automatischen Verlängerung kann das verlängerte Vertragsverhältnis jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Der Anbieter erstattet dem Kunden im Voraus getätigte Zahlungen für die keine Gegenleistung mehr erbracht wird.

10.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt oder sich mit Zahlungen in Verzug befindet.

10.4. Im Falle der Beendigung des Vertrags wird der Zugang zur Wiki-Plattform gesperrt. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Daten innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor der Sperrung zu sichern.

11. Änderungen der AGB

11.1. Der Anbieter behält sich vor, diese AGB zu ändern, soweit dies zur Anpassung an rechtliche, technische oder wirtschaftliche Entwicklungen erforderlich ist.

11.2. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als akzeptiert.

12. Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

12.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus Online-Verträgen ergeben.

12.2. Der Anbieter ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Anlage 1 –Widerrufsbelehrung und Formular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christoph Trümper, Rehbergstr. 5, 30173 Hannover, Email: mail@schoolwiki.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ist die widerrufene Sache eine Dienstleistung, die bei Widerruf schon begonnen hat, so ist der entsprechende anteilige Betrag zu bezahlen.

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Christoph Trümper

Rehbergstr. 5

30173 Hannover

Email: mail@schoolwiki.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen